



**MAUSER**  
Packaging Solutions

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS  
PESSOAIS PARA FORNECEDORES,  
CLIENTES E PARCEIROS



## Sumário

<a href="#">1. Introdução.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">2. Definições da LGPD .....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">3. Aplicação da Política .....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">4. O papel do Fornecedor, Cliente e Parceiro como agente de tratamento .....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">5. Procedimentos no caso de encerramento do contrato.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">6. Da propriedade dos Dados Pessoais tratados .....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">7. Ocorrências relativas aos Dados Pessoais .....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">8. Indicação de um Encarregado.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">9. Compartilhamento ou transmissão de Dados Pessoais com terceiros.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">10. Do tratamento específico de Dados Pessoais por ordem expressa da Mauser.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">11. Da segurança e prevenção.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">12. Vistoria técnica .....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">13. Cumprimento da LGPD.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">14. Dúvidas .....</a>	<a href="#">8</a>



## 1. Introdução

A Lei 13.709/2018, mais conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), estabeleceu regras para o tratamento de Dados Pessoais realizados por empresas de qualquer tipo, incluindo a sua. A nova lei é de extrema importância para que as empresas tenham maior cuidado com um tipo de ativo que vem se tornando cada vez mais valioso: os Dados Pessoais.

Criamos essa política a fim de esclarecer a nossos fornecedores, clientes e parceiros as implicações da referida lei, bem como criar regras básicas a serem seguidas por qualquer empresa que queira ou venha contratar com a Mauser.

Nas próximas páginas, você terá acesso às definições mais importantes da lei, entenderá como a Mauser espera que você atue e saberá como se precaver em relação ao descumprimento da lei. Vale lembrar que as infrações à LGPD podem resultar em multas administrativas de até 50 milhões de reais, além de impactar no seu contrato de prestação de serviços, venda de materiais ou de parceria. Desta forma, a Mauser espera de você o comprometimento necessário para cumprimento da presente Política, que visa resguardar os direitos não apenas de nossas empresas (contratante e contratada/parceira), mas também o direito dos titulares dos Dados Pessoais.

## 2. Definições da LGPD

Antes de mais nada, é importante que você entenda as definições criadas pela LGPD e reproduzidas nesta Política:

<b>Pessoa Natural</b>	Também conhecida como pessoa física, ou seja, todo ser humano enquanto indivíduo, do seu nascimento à morte. É o indivíduo enquanto sujeito detentor de direitos e deveres.
<b>Dado Pessoal</b>	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
<b>Dado Anonimizado</b>	Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
<b>Operador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
<b>Encarregado</b>	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

<p style="text-align: center;"><b>Tratamento</b></p>	<p>Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;</p>
<p style="text-align: center;"><b>Anonimização</b></p>	<p>Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;</p>
<p style="text-align: center;"><b>Transferência Internacional de Dados</b></p>	<p>Transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;</p>
<p style="text-align: center;"><b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD</b></p>	<p>Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.</p>



### 3. Aplicação da Política

Esta Política é aplicável a todo o contrato firmado com a Mauser que, por via direta ou indireta, ocasione o tratamento, pelo Fornecedor, Cliente e/ou Parceiro, de Dados Pessoais de posse da Mauser, incluindo, mas sem limite, banco de dados, listas, relações, qualificações de Pessoas Naturais, etc.

Em outras palavras, todas as vezes que você tem acesso a um ou mais Dados Pessoais de posse da Mauser ou fruto da contratação entre as partes, deverá cumprir com a presente Política.

**ATENÇÃO: A definição de Tratamento inclui as ações mais básicas com Dados Pessoais, como o mero acesso ou armazenamento.**

### 4. O papel do Fornecedor, Cliente e Parceiro como agente de tratamento

O Fornecedor e Cliente de produtos ou serviços ou o Parceiro são classificados, nos termos da LGPD, como Operadores no tratamento de Dados Pessoais, ou seja, só podem tratar Dados Pessoais de acordo com o previsto no contrato.

No caso de dúvida ou de omissão no contrato, você deve questionar formalmente a Mauser para que haja pronunciamento oficial. Como a Mauser é a Controladora do tratamento de dados delegado a você, somente ela pode decidir sobre o tratamento de Dados Pessoais relacionados, direta ou indiretamente, ao contrato, devendo o Fornecedor, Cliente ou Parceiro observar estritamente suas orientações.

### 5. Procedimentos no caso de encerramento do contrato

Quando o seu contrato com a Mauser for encerrado<sup>1</sup>, você deve adotar os seguintes procedimentos:

- a) Se você tem acesso aos Dados Pessoais diretamente da estrutura de sistemas da Mauser, sem realizar qualquer cópia para si, DEVERÁ interromper imediatamente o acesso. Caso o acesso seja necessário mesmo após o encerramento do contrato, você deverá informar a Mauser de sua necessidade, a fim de que a empresa se pronuncie.
- b) Se você tem em sua posse<sup>2</sup> Dados Pessoais que obteve da Mauser, DEVERÁ reuni-los e devolvê-los ou, ainda, seguir as orientações da Mauser para sua eliminação ou Anonimização. Caso a manutenção dos Dados Pessoais seja necessária mesmo após o encerramento do contrato, você deverá informar a Mauser de sua necessidade, a fim de que a empresa se pronuncie.

**ATENÇÃO: Será considerada infração contratual o tratamento de Dados Pessoais após o encerramento do contrato com a Mauser, ainda que mera cópia ou armazenamento, salvo se houver pronunciamento da Mauser em sentido contrário ou o tratamento de dados se dê por expressa previsão legal ou regulatória.**

*1 - Um contrato pode ser encerrado por diversos motivos: vencimento do prazo de vigência, rescisão, resilição, não renovação etc.  
2 - Por exemplo, cópia de banco de dados, planilhas, relações etc.*



## 6. Da propriedade dos Dados Pessoais tratados

Os Dados Pessoais sempre serão de propriedade do Titular, nunca dos agentes de tratamento, o que inclui você e a Mauser. Sendo assim, em nenhuma hipótese você poderá entender ou alegar que os Dados Pessoais provenientes de sua relação com a Mauser são de sua propriedade ou que há algum seu direito sobre eles, exceto se a LGPD dispuser expressamente em sentido contrário.

## 7. Ocorrências relativas aos Dados Pessoais

Você deverá informar imediatamente à Mauser qualquer ocorrência com os Dados Pessoais que estiver tratando em decorrência do contrato firmado entre as partes, tais como, mas sem limite, vazamento, destruição, perda, alteração ou comunicação indevida.

Você também deverá comunicar imediatamente à Mauser qualquer intimação ou solicitação de autoridade que atinja o tratamento de Dados Pessoais.

## 8. Indicação de um Encarregado

Conforme definido em lei, desde 16 de agosto de 2020 você deve informar à Mauser quem é seu Encarregado ou disponibilizar tal informação no site de sua empresa, salvo se houver regulamento da ANPD que o isente desta obrigação.

## 9. Compartilhamento ou transmissão de Dados Pessoais com terceiros

Você não deve compartilhar ou transmitir os Dados Pessoais a que teve acesso, direta ou indiretamente, em razão do contrato firmado entre as partes a terceiros sem prévia autorização da Mauser.

Na contratação com terceiros que tenham acesso aos referidos Dados Pessoais, tais como sistemas, armazenamentos, softwares, entre outros, você deve verificar se o fornecedor/parceiro se compromete ao cumprimento da LGPD. Ao realizar a contratação você está assumindo integralmente, junto a Mauser, a responsabilidade pelo tratamento de Dados Pessoais que o terceiro realizará.

## 10. Do tratamento específico de Dados Pessoais por ordem expressa da Mauser

Quando o Dado Pessoal estiver em sua posse, você deve estar preparado para cumprir orientações específicas da Mauser em relação ao tratamento, como por exemplo, eliminar ou anonimizar determinado dado.



## 11. Da segurança e prevenção

Você deverá manter os Dados Pessoais a que tiver acesso seguros e íntegros, mediante a adoção de práticas, sistemas e ferramentas comumente utilizadas por empresas de porte e atividades similares às suas.

A Mauser poderá auditar o nível de segurança aplicado por você aos Dados Pessoais a que tiver acesso, sendo que, se o nível de segurança for inadequado ou, após aprovado, se degradar, o contrato de prestação de serviços, produtos e/ou parceria poderá ser prejudicado, sendo rescindido motivadamente nos casos mais extremos.

## 12. Vistoria técnica

A Mauser se reserva o direito de realizar vistoria técnica à sede e filiais de sua empresa, mediante agendamento e seu acompanhamento, para verificar se o tratamento de Dados Pessoais realizado se encontra de acordo com o contrato firmado.

## 13. Cumprimento da LGPD

Você declara à Mauser que conhece e cumpre a LGPD em relação ao seu negócio, bem como nos aspectos em que a lei incide sobre o contrato de prestação de serviços ou fornecimento de produto.

## 14. Dúvidas

Suas dúvidas poderão ser encaminhadas ao Encarregado de Proteção de Dados, através do e-mail: [dataprotection.bra@mauserpackaging.com](mailto:dataprotection.bra@mauserpackaging.com).

Fevereiro de 2022